

AVISO DE PRIVACIDAD

EMTTO Servicios de Mantenimiento y Construcción “EMTTO”

Estimado Cliente o Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), y en cumplimiento de la obligación consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1.- Contenido de los Datos Personales De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física, identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

- 1.1. Datos generales para personas físicas: Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o número de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, Registro federal de Contribuyente, Clave única de Registro de Población (CURP), datos del cónyuge, datos laborales, referencias bancarias, referencias personales, entre otros datos similares concernientes a una persona y su situación financiera y crediticia. Para personas morales: Razón social, antigüedad de la empresa, Registro federal de contribuyentes, domicilio fiscal, teléfono, correo electrónico de la empresa, sector al que pertenece, país de constitución, representante legal, así como sus datos personales, datos de constitución de la persona moral, entre otros datos similares concernientes a una persona moral y su situación financiera y crediticia.
- 1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo. Cuando ingreses o proporciones Datos Personales en la bolsa de trabajo de “EMTTO”, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes.
- 1.3. Redes sociales. Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a “EMTTO” y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad. La información que proporciones dentro de

redes sociales en las que “EMTTO” participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por “EMTTO” ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de dicha empresa, presentes o futuras, entre las que se destaca www.emtto.com.

2. Persona responsable de recabar Datos Personales, se trata de Luis Antonio Bautista Hernández, que a la fecha de emisión de este documento es titular de “EMTTO”.

Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de “EMTTO” el ubicado en Calle P. L. de Jalalpa M-9 L-30, C.P. 01296, Col. A. Jalapa, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

3. Tratamiento de tus Datos Personales. De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales. El Tratamiento de Datos Personales por parte “EMTTO”, se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

a) En caso de que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, “EMTTO”, requerirá obtener tu consentimiento para tal fin.

b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales. A través del presente Aviso de Privacidad, “EMTTO”, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

a) Fines comerciales, con el objeto de darte a conocer la información comercial de “EMTTO”, entre la que se destaca la relacionada con productos

y servicios, promociones, revista electrónica, cambios en nuestros productos y servicios, nuevos productos y servicios, solicitar evaluación de la calidad en los productos y servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, campañas de fidelidad y publicidad, cursos y congresos, y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios.

b) Solicitudes de crédito, con el fin de realizar la investigación correspondiente para las solicitudes de crédito de clientes de “EMTTO”

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales. Para que “EMTTO”, pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1. Aceptación a través de medios electrónicos

a) Publicación en las páginas de internet de “EMTTO”. Además de darte a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, esta empresa publicará en las Páginas de internet de “EMTTO”, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que “EMTTO” pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales. Esto también procederá en caso de que, por cualquier motivo, “EMTTO”, no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarte.

5.2. Aceptación de manera personal. Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, “EMTTO” pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que “EMTTO” utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, “EMTTO”, recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.3. Aceptación tácita Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que “EMTTO” te

informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que “EMTTO” efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.4. Aceptación retroactiva para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, por cualquier forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que “EMTTO” pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada. Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, “EMTTO” continuamente realiza y realizará las siguientes acciones: a) Confidencialidad de la información. “EMTTO” guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales. b) Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo, “EMTTO” se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales. c) Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por “EMTTO” para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas. d) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a “EMTTO” o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación. En caso de que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, ofertas de empleo, entre otros), podrás

enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. De acuerdo con lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual “EMTTO” te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales “EMTTO” ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (“Departamento de Datos Personales”), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de “EMTTO” Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: contacto@emtto.com

Atención: Departamento de Datos Personales.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales. Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.

- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos

Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2., del presente Aviso de Privacidad.

-Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. Resolución y comunicación. “EMTTO” comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por “EMTTO” en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, “EMTTO” informará al

titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por “EMTTO” dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada. El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de “EMTTO” Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de “EMTTO” y se sujetará a lo previsto en la Ley. En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando “EMTTO”, ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. En el supuesto en que una persona solicite a “EMTTO” el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que “EMTTO” así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud. La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber “EMTTO” En caso de que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale “EMTTO”, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4. Negativa. Para acceder a Datos Personales “EMTTO” podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de “EMTTO” no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero. - Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.

- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de la cancelación. La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual “EMTTO” procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, “EMTTO”, dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, “EMTTO” podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad. Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, “EMTTO” deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones. “EMTTO” no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de “EMTTO”

8. Cambios al aviso de privacidad “EMTTO” se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso de que “EMTTO” llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso. El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 15 de enero de 2021.

9. Transferencia de Datos Personales En caso de que “EMTTO” llegare a transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando

(i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a “EMTTO” su consentimiento para ello. Consideraciones finales

– Carácter informativo del presente documento. El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desees expresar tu rechazo al contenido del mismo, te invitamos a ingresar a las secciones de recopilación de Datos Personales establecidas en las páginas de internet de “EMTTO” en donde podrás enviar tu solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales.

Aviso corto: En “EMTTO”, sus datos personales están protegidos. Para más información, consulte el aviso de privacidad en www.emtto.com